**УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!**

**ПРОСИМ ВАС ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПРАВИЛАМИ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Общие правила:**

* Администрация базы отдыха производит размещение клиентов на забронированные ранее, либо свободные места согласно оплаченной категории;
* Администрация производит регистрацию прибывших отдыхающих и оформление убывающих с базы отдыха с 08.00 до 20.00 (зарегистрироваться необходимо каждому гостю);
* Размещение отдыхающих на базе отдыха производится на основании договора купли-продажи туристического продукта, документов, подтверждающих оплату номера/автокемпера и строго по документу, удостоверяющему личность;
* Номер/автокемпер сдается в аренду отдыхающим согласно описи арендуемого помещения, при этом необходимо проверить наличие, состояние и укомплектованность. Номер/автокемпер считается принятым, если отдыхающий не заявил о недостатках после 1 (одного) часа размещения в нем;
* Заселение на базе отдыха осуществляется после 12.00 часов;
* Выезд с базы отдыха осуществляется до 10.00 часов;
* При выезде с базы отдыха необходимо сдать номер/автокемпер по описи арендуемого помещения;
* Отдыхающий имеет право продлить аренду при наличии свободных мест по согласованию с администрацией;
* Влажная уборка номера проводится один раз в три дня в предварительно согласованное время;
* Замена полотенец – один раз в три дня;
* Замена постельного белья проводится один раз в неделю;
* По вашей просьбе возможны: уборка, замена полотенец и постельного белья согласно действующему прайсу;
* Ущерб, в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха, возмещается за счет клиента в трехкратном размере;
* Администрация базы отдыха не несет ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные без присмотра (п.17 Постановления Правительства РФ от 25.04.97 г. №409).

**Просим Вас:**

* Соблюдать правила противопожарной безопасности;
* Бережно относиться к имуществу и оборудованию базы отдыха, использовать его по прямому назначению, соблюдать чистоту и порядок;
* Своевременно сдавать моторные лодки, снасти и снаряжение, взятые напрокат;
* В течение всего срока проживания на нашей базе отдыха соблюдать чистоту. Бросать мусор необходимо только в предназначенные для этого мусорные баки;
* Не бросать мелкий бытовой мусор, а также средства личной гигиены в сантехнические приборы (унитаз, раковина, слив душевой кабины);
* В теплое время года закрывайте двери номеров/автокемперов, т.к. возможно проникновение насекомых и пресмыкающихся;
* Соблюдать тишину после 23.00, а именно: не проводить шумных и увеселительных мероприятий, приглушить звук своих телевизоров, магнитофонов и радиоприемников;
* Соблюдать скоростной режим на территории базы отдыха не более 5 км/ч. Не забывайте, что у нас отдыхают дети;
* Проводить рыбалку с соблюдением рыболовного законодательства РФ;
* Расчетный час для гостей в 10.00. К этому времени Вам необходимо произвести окончательный расчет за услуги, оказанные Вам базой отдыха.

**Проживающий обязан:**

* Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
* Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал и других отдыхающих.

**Запрещается:**

* Курить в номерах/ автокемперах и в столовой (штраф 5000 рублей или досрочное расторжение договора без возвращения оплаченных услуг);
* Хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия на территории базы отдыха;
* Разводить открытый огонь в непредназначенном для этого месте;
* Пользоваться любыми электрическими приборами, привезенными с собой (кипятильник, электрические плитки, электрочайник), исключением являются: фен, электробритва;
* Готовить пищу в номерах;
* Выносить из номера/автокемпера предметы мебели, технику, постельные принадлежности;
* Чистить и разделывать рыбу в номерах/автокемперах. Для этого на территории базы предусмотрено специально оборудованное место;
* Употреблять алкогольные напитки с сотрудниками, а также поощрять сотрудников алкогольными напитками. Для сотрудников базы действует сухой закон (штраф 5000 руб.);
* Приносить с собой и распивать спиртные напитки в столовой. В ином случае – оплачивать стол – 500 руб./час;
* Управлять моторной лодкой и другими транспортными средствами, а также находиться в них в состоянии алкогольного опьянения. Управление лодкой необходимо осуществлять с соблюдением правил управления маломерными судами. Пользоваться лодкой можно только в светлое время суток;
* Загрязнять реку, береговую линию и всю прилегающую территорию базы бытовым мусором, отходами рыболовных снастей;
* Рубить и портить деревья на территории базы отдыха, а также прилегающей к ней территории;
* Находиться в столовой с домашними животными. Хозяин несет ответственность за порчу имущества базы и перед третьими лицами;
* Парковать автомобиль в местах непредназначенных для парковки (согласно правилам пожарной безопасности);
* Ремонтировать и мыть автомобиль на территории базы отдыха;
* Купаться в нетрезвом виде;
* Оставлять детей без присмотра.

**Действия при пожаре:**

* Отключить электропитание номера/автокемпера автоматами защиты сети, находящимися у входной двери;
* Покинуть номер/автокемпер через окно или дверь;
* Незамедлительно сообщить о случившемся администрации или позвонить в МЧС по телефону 112 (с мобильного);
* Принять меры по эвакуации личного автотранспорта с территории базы.

**За нарушение данных правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, правил охраны природы, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу обслуживающего персонала или отдыхающих администрация вправе потребовать:**

* Возмещение ущерба в трехкратном размере или в размере, установленном администрацией;
* Выселение с территории базы отдыха без возмещения стоимости путевки.

По всем вопросам обращаться к управляющему.

Ознакомлен:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, расшифровка подписи Ф.И.О. полностью)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.